

# Bestuursverslag DPD 2009

## • Bestuursvergaderingen

Het DPD bestuur heeft in 2009 3 x vergaderd. Daarnaast is er een gesprek geweest met Interpolis over het al langer bestaande geschil over nota's en dienstverlening. DPD heeft na dit gesprek besloten om de samenwerking met Interpolis te beëindigen. Het bestuur heeft vervolgens de werkzaamheden die voorheen bij Interpolis lagen onderling verdeeld. De openstaande nota's zijn betaald. In november is de ALV gehouden, gecombineerd met een presentatie van het pensioenfonds.

## • Contributie

Ook in 2009 bedroeg de contributie 17,50 €. Leden ontvingen een factuur in juni. Pas na het betalen van de contributie telt een lid mee voor het draagvlak.

Er zijn 3297 facturen verstuurd en 3170 dierenartsen hebben betaald (=96,2 %). Er zijn 5 facturen onterecht verstuurd.

Ruim 70 % van de leden betaalt via automatische incasso.

Zoals in onderstaande tabel is te zien is het draagvlak, dat bepaald wordt aan de hand van de actieve deelnemers, dit jaar goed. Het draagvlak moet 60 % zijn voor zowel loondienst als zelfstandigen. In beide groepen is de 60 % ruim gehaald.

## • Draagvlak per 01/10/09

		DPD	SPD( 31/12/08)	% lid
DPD				
actief	loondienst	801	1161	<b>68,99</b>
	zelfstandig	1454	1927	<b>75,45</b>
Totaal actief		2255	3088	73,02
slapend		341	1020	33,43
gepensioneerd		562	782	71,87
Totaal		3158 *	4890	64,58

\* Na deze datum zijn er nog 12 betalingen binnengekomen. Deze betalingen zijn niet uitgesplitst.

## • Communicatie

Sinds maart 2009 worden studenten op het bestaan en het belang van een pensioenfonds gewezen in een gastcollege. Dit wordt nu verzorgd door de bestuursleden van SPD.

Via artikelen in het Tijdschrift voor Diergeneeskunde wordt er zowel door SPD als door DPD aandacht gevraagd voor het dierenartsenpensioen.

Ook de nieuwe websites van SPD en DPD dragen bij aan het verbeteren van de communicatie met de deelnemers.  
Er zijn 2 nieuwsbrieven verstuurd dit jaar.

- **Klachten**

Nadat DPD de samenwerking met Interpolis had beëindigd bleek dat de ledenadministratie niet was uitgevoerd zoals we hadden afgesproken. Klachten van leden hadden ons niet bereikt. E-mails waren laat of niet beantwoord.

Thans is het zo geregeld dat iedere klacht die ons bereikt over het fonds of de deelnemersadministratie aan het SPD bestuur wordt gemeld en teruggekoppeld wordt aan DPD.

Op deze manier hebben we er zicht op dat klachten worden verwerkt.